

หลักเกณฑ์แบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติงาน

(ด้านสมรรถนะหลัก 10% และ ด้านสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงาน/สมรรถนะทางวิชาชีพ 20%)

ด้านสมรรถนะหลัก 10% มี 5 ตัว ดังนี้

ล1 การบรรลุตามเป้าหมาย (2%)

ระดับ	คำอธิบาย
1	มีความพยายามในการทำงาน 1.1 พยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีและถูกต้อง 1.2 มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบในงานสามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา 1.3 แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ดีขึ้น เช่น ถามถึงวิธีการ หรือขอแนะนำอย่างกระตือรือร้นสนใจใคร่รู้
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้ 2.1 กำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี 2.2 หมั่นติดตามผลงานและประเมินผลงานของตนโดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยไม่ได้ถูกบังคับ 2.3 ทำงานได้ตามผลงานตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 3.1 มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้องของงานเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ 3.2 ปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น 3.3 เสนอหรือทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิมเพื่อให้ได้ผลงานตามที่กำหนดไว้
4	แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น 4.1 กำหนดเป้าหมายที่ท้าทายและเป็นไปได้ยาก เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีกว่าเดิมอย่างเห็นได้ชัด 4.2 ทำการพัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นและแตกต่าง 4.3 นำเสนอผลงานที่โดดเด่น เพื่อพัฒนาหน่วยงานและองค์กรในภาพรวม
5	แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถตัดสินใจได้ แม้จะมีความเสี่ยงเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย 5.1 ตัดสินใจได้ โดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน 5.2 ดำเนินการเพื่อให้หน่วยงาน/องค์กร และประเทศชาติได้ประโยชน์สูงสุด 5.3 บริหารจัดการและทุ่มเทเวลา ตลอดจนทรัพยากรเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของหน่วยงาน/องค์กร ตามที่วางแผนไว้

ล2 การปรับปรุงงานและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง (2%)

ระดับ	คำอธิบาย
1	<p>พัฒนางานที่ตนรับผิดชอบได้</p> <p>1.1 เข้าใจงานในความรับผิดชอบของตนและชี้แจงขั้นตอนการทำงานหลัก และผลที่ได้รับในแต่ละขั้นตอน</p> <p>1.2 ระบุขั้นตอนหรือขอบเขตงานของตน ที่ต้องปรับปรุง และพัฒนา</p> <p>1.3 ปรับปรุงขั้นตอน หรือวิธีการทำงานเบื้องต้นในงานที่ตนรับผิดชอบได้ด้วยตนเอง</p>
2	<p>แสดงสมรรถนะที่ 1 และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานของตนได้</p> <p>2.1 ระบุกระบวนการและขั้นตอนที่ไม่มีประสิทธิภาพการทำงานของตน รวมทั้งผลกระทบที่เกิดขึ้น</p> <p>2.2 เสนอแนวคิดสร้างสรรค์ เทคนิคหรือวิธีการใหม่ ๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานของตนเองได้</p> <p>2.3 เสนอแนะแนวทางที่มีประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้กับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานเดียวกันมา</p>
3	<p>แสดงสมรรถนะที่ 2 และหาแนวทางใหม่ เพื่อปรับปรุงงานให้ดีกว่าเดิม</p> <p>เสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาหรือปรับปรุงงานที่ดีกว่าเดิม ซึ่งวิธีการดังกล่าวยังไม่เคยใช้ในหน่วยงานมาก่อน ด้วยการคิดแตกต่างจากที่เคยทำ ประยุกต์แนวคิด ทฤษฎี หรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานของตนหรือหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>3.1 จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action plan) ในการปฏิบัติงาน</p>
4	<p>แสดงสมรรถนะที่ 3 ส่งเสริมและกระตุ้นให้ผู้อื่นปรับปรุงและพัฒนางานของตน</p> <p>4.1 ส่งเสริมและกระตุ้นเพื่อนร่วมงานนำเทคโนโลยี ความรู้ หรือวิทยาการสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานของแต่ละคนให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4.2 ชี้แจงประโยชน์และผลดีที่ได้รับจากการปรับปรุงระบบงานได้อย่างชัดเจน</p> <p>4.3 วิเคราะห์และกำหนดงบประมาณ และทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อการนำระบบงานใหม่มาใช้</p>
5	<p>แสดงสมรรถนะที่ 4 และพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>5.1 ติดตามประเมินผลการนำระบบงานใหม่ๆ มาใช้</p> <p>5.2 กำหนดแผนกลยุทธ์ หรือทิศทางในการพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงาน เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันระยะยาว</p> <p>5.3 เป็นผู้นำในการปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ให้มีมาตรฐานจนเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และระดับสากล</p>

ล3 การปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (2%)

ระดับ	คำอธิบาย
1	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ แต่อาจมีพฤติกรรมต่อไปนี้อยู่บ้าง 1.1 ชัดแย้งกับหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานบ่อยครั้ง 1.2 ชัดแย้งกับผู้อื่นเป็นประจำ บางครั้งโต้แย้งโดยไม่มีเหตุผล 1.3 แสดงอารมณ์ฉุนเฉียวเมื่อผู้อื่นไม่เห็นด้วยกับความคิดของตน 1.4 มีเพื่อนร่วมงานที่สนิทน้อยมาก
2	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้พอสมควร แต่อาจมีพฤติกรรมต่อไปนี้อยู่บ้าง 2.1 ขอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นที่แตกต่างจากตนน้อยมาก 2.2 โต้เถียงหรือโต้แย้งโดยใช้อารมณ์ความรู้สึกของตนเองเป็นหลัก 2.3 แสดงสีหน้าบึ้งตึงตลอดเวลา หรือแสดงอารมณ์โกรธหรือฉุนเฉียวเป็นบางครั้ง 2.4 มีเพื่อนร่วมงานที่สนิทน้อย
3	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี โดยสังเกตจากพฤติกรรมต่อไปนี้ 3.1 ขอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ๆ 3.2 การโต้แย้งหรือโต้เถียงใช้เหตุผลมากกว่าความรู้สึกส่วนตัว 3.3 แสดงสีหน้าเคร่งเครียดเป็นบางครั้ง 3.4 ไม่แสดงอารมณ์โกรธหรือฉุนเฉียวในที่ประชุม แต่จะแสดงออกในภายหลัง
4	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีมาก โดยสังเกตจากพฤติกรรมต่อไปนี้ 4.1 ช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อได้รับการร้องขอ 4.2 หลีกเลี่ยงการโต้แย้ง แต่ถ้าจำเป็นจะใช้เหตุผลเป็นหลัก 4.3 อารมณ์ดีเป็นประจำ 4.4 ไม่แสดงอารมณ์โกรธหรือฉุนเฉียวในที่ประชุม ทั้งในที่ประชุมและลับหลัง
5	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีเยี่ยม โดยสังเกตจากพฤติกรรมต่อไปนี้ 5.1 แม้จะไม่มี การร้องขอ แต่ก็ยินดีช่วยเหลือผู้อื่นเป็นประจำ 5.2 อารมณ์ดีและมีบุคลิกน่าเข้าใกล้ 5.3 สามารถโน้มน้าวผู้อื่นให้มีความเห็นคล้อยตามตนได้โดยไม่ขัดแย้ง 5.4 ยึดถือวัตถุประสงค์และเป้าหมายของส่วนรวมเป็นหลัก

ล4 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ (2%)

ระดับ	คำอธิบาย
1	ใส่ใจในความต้องการของผู้รับบริการน้อยมาก ซึ่งสังเกตได้จากพฤติกรรมต่อไปนี้ 1.1 มีทัศนคติเชิงลบต่องานบริการ 1.2 ใช้คำพูดหรือท่าทางที่สร้างความไม่พอใจต่อผู้รับบริการ 1.3 ไม่เอาใจใส่ต่อคำร้องขอของผู้รับบริการ 1.4 แสดงกริยาก้าวร้าวหรือเป็นปฏิปักษ์ต่อผู้รับบริการ
2	ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการโดยไม่ติดตามผล ซึ่งสังเกตได้จากพฤติกรรมต่อไปนี้ 2.1 ทำตามหน้าที่เท่านั้น 2.2 รับปากหรือไม่เอาใจใส่ต่อคำร้องขอของผู้รับบริการ เพียงปิดให้พ้นตัวโดยไม่ติดตามผล 2.3 มีคำร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมในการให้บริการจากผู้รับบริการบ่อยครั้ง
3	พยายามตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งสังเกตได้จากพฤติกรรมต่อไปนี้ 3.1 พยายามที่จะตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และติดตามผลให้ผู้รับบริการ 3.2 พยายามเข้าใจความรู้สึกของผู้รับบริการแต่ไม่สามารถลดความรุนแรงของความรู้สึกของผู้รับบริการทางจิตวิทยาได้
4	ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดี ซึ่งสังเกตได้จากพฤติกรรมต่อไปนี้ 4.1 ตั้งใจทำงานบริการผู้รับบริการด้วยดี 4.2 พยายามรักษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ และพยายามแก้ไขความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ 4.3 ตอบสนองความต้องการและความรู้สึกของผู้รับบริการได้ดี
5	ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดีเยี่ยม ซึ่งสังเกตได้จากพฤติกรรมต่อไปนี้ 5.1 ตั้งใจทำงานบริการผู้รับบริการได้ดีเยี่ยมและสร้างสรรค์งานบริการแก่ผู้รับบริการตลอดเวลา 5.2 พยายามเพิ่มหรืออย่างน้อยรักษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 5.3 สามารถแก้ไขความขัดแย้งหรือความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการได้สำเร็จ 5.4 พัฒนาและสร้างสรรค์กระบวนการทำงานเพื่อบริการที่ดีต่อผู้รับบริการ

ล5 ทักษะความรู้/ความสามารถในการเรียนรู้ (2%)

ระดับ	คำอธิบาย
1	<p>มีความรู้พื้นฐานในงานที่ปฏิบัติน้อยมากและขาดความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้</p> <p>1.1 มีความรู้พื้นฐานน้อยมาก จนไม่สามารถทำงานได้ ต้องสอนกันใหม่ทุกเรื่อง</p> <p>1.2 ไม่ชอบการชวนหาความรู้</p> <p>1.3 หลีกเลี่ยงการไปฝึกอบรมตามหลักสูตรที่องค์กรจัดให้</p>
2	<p>มีความรู้พื้นฐานน้อย แต่ปฏิบัติงานได้</p> <p>2.1 มีความรู้พื้นฐานน้อย แต่พอจะเริ่มปฏิบัติงานได้</p> <p>2.2 สามารถปฏิบัติงานได้เท่าที่สอนงานไม่มีการเรียนรู้เพิ่มเติม และไม่สามารถแก้ปัญหาทางงานได้</p> <p>2.3 ค้นหาความรู้เพิ่มเติมเมื่อได้รับการแนะนำ</p>
3	<p>มีความรู้พื้นฐานปานกลาง และปฏิบัติงานได้</p> <p>3.1 มีความรู้พื้นฐานปานกลาง และสามารถเริ่มต้นปฏิบัติงานได้เลย</p> <p>3.2 สามารถแก้ไขปัญหาจากการทำงานได้บ้าง</p> <p>3.3 สามารถค้นหาความรู้ได้ด้วยตนเอง</p>
4	<p>มีความรู้พื้นฐานมากและแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานได้</p> <p>4.1 มีความรู้พื้นฐานมาก และสามารถแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานได้เลย</p> <p>4.2 สามารถปรับปรุงหรือดัดแปลงการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง</p> <p>4.3 กระตือรือร้นและค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ</p>
5	<p>มีความรู้พื้นฐานดีเยี่ยม และสอนงานผู้อื่นได้</p> <p>5.1 มีความรู้พื้นฐานมาก และสามารถสอนงานผู้อื่นจนเข้าใจได้</p> <p>5.2 สามารถวางแผนงานหรือป้องกันปัญหาก่อนที่จะเกิดปัญหาได้</p> <p>5.3 กระตือรือร้นและค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน</p>

ด้านสมรรถนะทางวิชาชีพ 20% มี 4 ตัว ดังนี้

ช1 ความเอาใจใส่ต่อการพัฒนานักศึกษา (5%)

ระดับ	คำอธิบาย
0	ความเอาใจใส่ต่อการพัฒนานักศึกษาในระดับปรับปรุง <u>สังเกตจาก</u> การไม่เข้าสอนนักศึกษาตามเวลาที่กำหนด/ละทิ้งห้องเรียน
1	ความเอาใจใส่ต่อการพัฒนานักศึกษาในระดับพอใช้ <u>สังเกตจาก</u> การเข้าสอนนักศึกษาตามเวลาที่กำหนด
2	ความเอาใจใส่ต่อการพัฒนานักศึกษาในระดับดี <u>สังเกตจาก</u> 2.1 เข้าสอนนักศึกษาตามเวลาที่กำหนด 2.2 มีการเตรียมการการสอน 2.3 มีความขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบต่อการะงานสอนฯ
3	ความเอาใจใส่ต่อการพัฒนานักศึกษาในระดับดีมาก <u>สังเกตจาก</u> 3.1 เข้าสอนนักศึกษาตามเวลาที่กำหนด 3.2 มีการเตรียมการการสอน 3.3 มีความขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบต่อการะงานสอนฯ 3.4 มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ และตรวจตราความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ
4	ความเอาใจใส่ต่อการพัฒนานักศึกษาในระดับดีเยี่ยม <u>สังเกตจาก</u> 4.1 เข้าสอนนักศึกษาตามเวลาที่กำหนด 4.2 มีการเตรียมการการสอน 4.3 มีความขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบต่อการะงานสอนฯ 4.4 มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ และตรวจตราความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ 4.5 การดักเตือน/อบรมหรือให้ข้อคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองแก่นักศึกษาโดยนักศึกษายอมรับ ฯ
5	ความเอาใจใส่ต่อการพัฒนานักศึกษาในระดับสังคมยอมรับ <u>สังเกตจาก</u> 5.1 เข้าสอนนักศึกษาตามเวลาที่กำหนด 5.2 มีการเตรียมการการสอน 5.3 มีความขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบต่อการะงานสอนฯ 5.4 มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ และตรวจตราความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ 5.5 การดักเตือน/อบรมหรือให้ข้อคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองแก่นักศึกษา โดยนักศึกษายอมรับ ฯ 5.6 ผลประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาในประเด็นของความเอาใจใส่ต่อการพัฒนา นักศึกษา อยู่ในระดับดีเยี่ยม 5.7 ความทุ่มเทเวลาและทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนานักศึกษา ฯ

ช2 การเป็นตัวอย่างที่ดีในความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ (5%)

ระดับ	คำอธิบาย
0	มีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในระดับปรับปรุง สังเกตจาก การไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่ง
1	มีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในระดับพอใช้ สังเกตจาก การปฏิบัติหน้าที่เฉพาะที่ระบุในคำสั่งเท่านั้น
2	มีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในระดับดี สังเกตจาก การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มากกว่าการปฏิบัติตามคำสั่ง
3	มีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในระดับดีมาก สังเกตจาก การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มากกว่าการปฏิบัติตามคำสั่งและมีจิตวิญญาณของความเป็นครู
4	มีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในระดับดีเยี่ยม สังเกตจาก การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มากกว่าการปฏิบัติตามคำสั่งมีจิตวิญญาณของความเป็นครู และ มีการพัฒนาความรู้อยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ของศิษย์
5	มีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในระดับที่สังคมยอมรับ สังเกตจาก 5.1 มีจิตวิญญาณของความเป็นครู 5.2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มากกว่าการปฏิบัติตามคำสั่ง 5.3 มีการพัฒนาความรู้อยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ของศิษย์ 5.4 เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น และสังคมส่วนใหญ่ให้การยอมรับนับถือ

ช3 ความสามารถในการสื่อสาร/จูงใจ (5%)

ระดับ	คำอธิบาย
1	<p>ความสามารถในการสื่อสาร/จูงใจในระดับพอใช้</p> <p><u>สังเกตจาก</u> การนำเสนอข้อมูลหรือความเห็นอย่างตรงไปตรงมา ไม่เสแสร้งหรือบิดเบือนข้อเท็จจริง</p>
2	<p>ความสามารถในการสื่อสาร/จูงใจในระดับดี</p> <p><u>สังเกตจาก</u></p> <p>2.1 นำเสนอข้อมูลหรือความเห็นอย่างตรงไปตรงมา ไม่เสแสร้งหรือบิดเบือน ข้อเท็จจริง</p> <p>2.2 สามารถอธิบายเรื่องต่าง ๆ ให้ผู้อื่นเข้าใจได้</p> <p>2.3 รับฟังความคิดเห็นของผู้ที่ความเห็นตรงข้ามกับตน</p>
3	<p>ความสามารถในการสื่อสาร/จูงใจในระดับดีมาก</p> <p><u>สังเกตจาก</u></p> <p>3.1 นำเสนอข้อมูลหรือความเห็นอย่างตรงไปตรงมา ไม่เสแสร้งหรือบิดเบือน ข้อเท็จจริง</p> <p>3.2 สามารถอธิบายเรื่องต่าง ๆ ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ดี</p> <p>3.3 รับฟังความคิดเห็นของผู้ที่ความเห็นตรงข้ามกับตน</p> <p>3.4 ไม่แสดงอารมณ์โกรธหรือฉุนเฉียวทันที เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์</p>
4	<p>ความสามารถในการสื่อสาร/จูงใจในระดับดีเยี่ยม</p> <p><u>สังเกตจาก</u></p> <p>4.1 นำเสนอข้อมูลหรือความเห็นอย่างตรงไปตรงมา ไม่เสแสร้งหรือบิดเบือน ข้อเท็จจริง</p> <p>4.2 สามารถอธิบายเรื่องต่าง ๆ ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ดีมาก</p> <p>4.3 รับฟังความคิดเห็นของผู้ที่ความเห็นตรงข้ามกับตน</p> <p>4.4 อารมณ์ดีและมีบุคลิกภาพที่ดีเสมอ</p> <p>4.5 สามารถสื่อสารโน้มน้าวให้ผู้อื่นเห็นคล้อยตามความเห็นของตน</p>
5	<p>ความสามารถในการสื่อสาร/จูงใจในระดับที่สังคมยอมรับ</p> <p><u>สังเกตจาก</u></p> <p>5.1 นำเสนอข้อมูลหรือความเห็นอย่างตรงไปตรงมา ไม่เสแสร้งหรือบิดเบือน ข้อเท็จจริง</p> <p>5.2 สามารถอธิบายเรื่องที่ยากๆ ผู้อื่นเข้าใจได้ดีมาก</p> <p>5.3 รับฟังความคิดเห็นของผู้ที่ความเห็นตรงข้ามกับตน</p> <p>5.4 อารมณ์ดีและมีบุคลิกภาพที่ดีเสมอ</p> <p>5.5 สามารถโน้มน้าวให้ผู้อื่นซึ่งมีความเห็นตรงข้ามให้เข้าใจในหลักการเหตุผลของตนได้</p>

ช4 คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล (5%)

ระดับ	คำอธิบาย
1	คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลที่อยู่ในระดับพอใช้ <u>สังเกตจาก</u> ไม่ปรากฏหลักฐานว่าได้รับการตักเตือนจากผู้บังคับบัญชา
2	คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลที่อยู่ในระดับดี <u>สังเกตจาก</u> ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริตถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายและระเบียบวินัย
3	คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลที่อยู่ในระดับดี <u>สังเกตจาก</u> 3.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริตถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายและระเบียบวินัย 3.2 มีจิตสำนึก ความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ อุทิศร่างกาย แรงใจ ผลักดันภารกิจหลักของตนและหน่วยงานให้บรรลุผล
4	คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลที่อยู่ในระดับเยี่ยม <u>สังเกตจาก</u> 4.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริตถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายและระเบียบวินัย 4.2 มีจิตสำนึก ความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ อุทิศร่างกาย แรงใจ ผลักดันภารกิจหลักของตนและหน่วยงานให้บรรลุผล 4.3 แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาอย่างตรงไปตรงมา มีสัจจะเชื่อถือได้ 4.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างตามหลักการ และจรรยาบรรณวิชาชีพ
5	คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลที่อยู่ในระดับที่สังคมยอมรับ <u>สังเกตจาก</u> 5.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริตถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายและระเบียบวินัย 5.2 มีจิตสำนึก ความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ อุทิศร่างกาย แรงใจ ผลักดันภารกิจหลักของตนและหน่วยงานให้บรรลุผล 5.3 แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาอย่างตรงไปตรงมา มีสัจจะเชื่อถือได้ 5.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างตามหลักการ และจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นที่ยอมรับของสังคม 5.5 ดำรงความถูกต้อง ยึดหลัก พัทธกษผลประโยชน์ และชื่อเสียงของหน่วยงาน หรือมหาวิทยาลัย แม้ในสถานการณ์ที่อาจสร้างความลำบากใจ